



Elles ont créé l'événement en 2008 grâce au relooking!

Entretien avec Mme ZAPLATA Anne, responsable du salon de coiffure ANNE STYLE, Le Pont de Beauvoisin (73) - Tél : 04 76 32 27 55

Quelles sont les particularités de votre salon de coiffure ?

Nous sommes installées depuis 3 ans. Nos priorités sont : la qualité de service, une équipe accueillante, dynamique et à l'écoute de notre clientèle, une atmosphère chaleureuse et moderne. Nous avons opté pour le visagisme, les ciseaux chauffants et la coloration sans ammoniaque.

Pourquoi avoir choisi de développer le Relooking dans votre salon ?

L'image est un nouveau marché et nous souhaitons dynamiser notre salon avec un **service tendance, rentable et facile d'application**. Nous sommes régulièrement dans les confidences de nos clientes et nous avons envie de leur apprendre à optimiser leur potentiel beauté. Notre objectif : Qu'elles se sentent bien et belles ! C'est une continuité à notre activité coiffure, une manière pour nous d'aller encore plus loin dans la prise en charge de notre clientèle.

Quel type de prestations Relooking proposez-vous dans votre salon ?

Nous remportons un vif succès avec la prestation « COUP DE POUCE » d'environ 1 heure. Après un bilan d'image personnalisé,

nous réalisons un diagnostic couleurs grâce au test de colorimétrie. Nous terminons avec une leçon d'auto-maquillage (nous réalisons la moitié du visage et la cliente applique nos conseils techniques et couleurs sur l'autre moitié). Nous lui remettons ensuite son nuancier qu'elle utilisera pour ses futurs achats (vêtements, maquillage, ...).

Les clientes raffolent de tous les trucs et astuces de professionnels. **Elles achètent très souvent les produits conseillés !** Vendues à partir de 35€, du diagnostic couleur au Total Look, nous adaptons chacune de nos prestations aux besoins précis de notre clientèle.

Quelle est votre démarche marketing/ publicité ?

Nous avons fait imprimer 4000 flyers que nous avons distribué sur les parkings des grandes surfaces. Nous n'hésitons pas à parler des **chèques cadeaux** à notre clien-



tèle, et à chaque occasion !

De fil en aiguille, la notoriété du salon se fait toute seule. Le bouche à oreille fonctionne vraiment bien !

Pourquoi avoir choisi PERFECTLOOK ?

Leur contact chaleureux nous a séduites. Quant au programme, nous l'avons jugé complet autant en théorie qu'en pratique. Nous avons apprécié leur sens de l'écoute et leur disponibilité pendant la formation mais aussi après ! **La partie technique de vente et aide à la commercialisation de la formation a été très concluante !**

Que vous a apporté le relooking ?

Que du bonheur ! Toujours soucieuse de faire un travail de qualité, le Relooking fait maintenant partie intégrante de notre activité. Rien n'est plus agréable que de voir la satisfaction de notre clientèle, et si elle est satisfaite, nous le sommes d'autant plus.

Avec une concurrence importante dans notre ville, le Relooking nous a permis de nous démarquer davantage et de développer sans investissement matériel notre CA vente mais aussi revente !



Optez pour le conseil en image ! Contactez-nous !

Tél. : 06 03 54 49 66 – www.perfectlook.fr - contact@perfectlook.fr
RCS 500 065 057 00019

Centre de formation agréé au Relooking pour les professionnels de la Coiffure