



# ELLES ONT CRÉÉ L'ÉVÈNEMENT EN 2009 GRÂCE AU RELOOKING !

Entretien avec Mme MENDES Cristina ,150 rue Ziwer Pacha,  
Contrexéville (88) Tél. : 03.29.08.07.22



## *Quelles sont les particularités de votre salon de coiffure ?*

Nous avons créé un concept associant la coiffure, l'esthétique et le bien être afin de proposer une prise en charge globale à notre clientèle mixte. Le dynamisme et la motivation de mon équipe participent grandement à notre réussite.

## *Pourquoi avoir choisi de développer le Relooking dans votre salon ?*

Il nous paraît évident que pour offrir une prestation complète et de qualité, le relooking doit faire partie intégrante de notre activité coiffure et esthétique. Nous optimisons notre professionnalisme en proposant un service tendance, rentable et facile d'application avec un objectif commun : qu'elles se sentent bien et belles !

## *Quel type de prestations Relooking proposez-vous dans votre salon ?*

Le Relooking nous permet de proposer une nouvelle carte de prestations adaptée à toutes les envies et à toutes les bourses, de 39€ à 499€. Nous remportons un vif succès avec la prestation « COUP DE POUCE » d'environ 1

heure. Après un bilan d'image personnalisé, nous réalisons un diagnostic couleurs grâce au test de colorimétrie. Nous terminons avec une leçon d'auto maquillage (nous réalisons la moitié du visage et la cliente applique nos conseils techniques et couleurs sur l'autre moitié). Nous lui remettons ensuite son nuancier qu'elle utilisera pour ses futurs achats (vêtements, maquillage et accessoires que nous vendons).

Le plus : Nos clientes achètent très souvent les produits conseillés !

## *Quelle est votre démarche marketing/ publicité ?*

Après notre formation, nous avons communiqué sur une radio locale ainsi que par flyers. En ce qui concerne le salon, nous avons opté pour les posters, une vitrophanie » PERFECTLOOK » en vitrine accompagné de notre carte. Dès la mise en place d'un roll-up (bannière) en façade nous avons vendu 5 nouvelles prestations Relooking ! Les chèques cadeaux fonctionnent très bien et nous en parlons à chaque occasion.

Nous pensons créer une vidéo spéciale « Relooking » sur le site [www.youtube.fr](http://www.youtube.fr) en complément de celle qui existe déjà.

## *Pourquoi avoir choisi PERFECTLOOK ?*

Nous avons découvert PERFECTLOOK dans les Echos de la Coiffure.

Le concept de la formation associant la théorie, la pratique et l'aide à la commercialisation nous a convaincu. Nous souhaitons une formation courte, complète et en petit comité pour nous investir au mieux. Leurs propositions marketing ( outils d'aide à la vente) nous ont aidé à commercialiser l'activité en profitant de possibilités multiples et adaptées à notre budget. Ils sont réactifs et professionnels dans leur suivi et cela est réconfortant dans la mise en place d'une nouvelle activité !

## *Que vous a apporté le relooking ?*

Personnellement, j'ai acheté une nouvelle garde-robe, c'est mon mari qui est content!!

Cette activité me permet de découvrir autrement mes clientes et de les conseiller au plus juste plus seulement sur la coiffure mais sur les couleurs qui les mettent en valeur, leur tenue vestimentaire, les accessoires qui les avantagent...et les clientes adorent !

**Je recommande cette formation car elle apporte beaucoup personnellement et professionnellement.**

**La concurrence, la crise...autant d'arguments pour chercher à se démarquer davantage grâce au Relooking , une activité sans investissement matériel et rentable à court terme et mise en place en seulement 3 semaines!**



Optez pour le conseil en image ! Contactez-nous !  
Tél. : 06 03 54 49 66 - [www.perfectlook.fr](http://www.perfectlook.fr) - [contact@perfectlook.fr](mailto:contact@perfectlook.fr)  
RCS 500 065 057 00019

Centre de formation agréé au Relooking pour les professionnels de la Coiffure