



# ELLES CREENT L'ÉVÉNEMENT POUR LES FÊTES DE FIN D'ANNÉE GRÂCE AU RELOOKING !

**Entretien avec Mme MORIN Nathalie-10 avenue de Bourranville-33700 MERIGNAC- Tél. 05 56 47 33 26  
Et Mme MONGRAND Claudine-1 Allée Maurice Lafont- 33380 BIGANOS – Tél. 05 56 26 83 53**

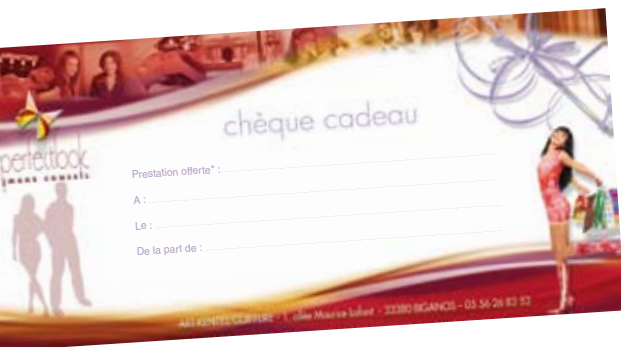
## *Quelles sont les particularités de vos salons de coiffure ?*

Au-delà de la Coiffure et de l'esthétique, nous proposons une prise en charge globale à notre clientèle.

Notre mission : Son BIEN-ETRE !

## *Pourquoi avoir choisi de développer le Relooking dans vos salons ?*

Le choix du relooking est aujourd'hui « la flèche » indispensable à nos arcs.



Nous optimisons notre professionnalisme en proposant un service tendance, rentable et facile d'application avec un objectif commun : qu'elles se sentent bien et belles!

## *Quel type de prestations Relooking proposez-vous dans vos salons ?*

Le Relooking nous permet de proposer une nouvelle carte de prestations adaptée à toutes les envies et à toutes les bourses, de 39€ à 499€. Nous rapportons un vif succès avec la prestation « COUP DE POUCE » d'environ 1 heure (69€) et « COUP D'ECLAT » (99€) d'environ 1h30. Après un bilan d'image personnalisé, nous réalisons un diagnostic couleurs grâce au test de colorimétrie. Nous terminons avec une leçon d'auto maquillage (nous réalisons la moitié du visage et la cliente appli-

que nos conseils techniques et couleurs sur l'autre moitié). Nous lui remettons ensuite son nuancier qu'elle utilisera pour ses futurs achats (vêtements, maquillage et accessoires). La prestation « COUP D'ECLAT » inclut un soin visage effet lifting ... effet Relooking Visage assuré !

Le plus : Nous avons développé des forfaits mariage et des ateliers Maquillage qui font la différence grâce au Relooking !

## *Quelle est votre démarche marketing/publicité ?*

Le bouche à oreille fonctionne bien ...grâce aux résultats, nos clientes donnent envie à leurs amies ou collègues et nous voyons de nouvelles clientes arriver !

En ce qui concerne le salon, nous avons opté pour les posters, une vitrophanie « PERFECTLOOK » en vitrine accompagné de notre carte. Des chèques cadeaux sont disponibles en caisse et nous en parlons! Nous avons créé une publicité Internet disponible sur les pagesjaunes.fr.

## *Pourquoi avoir choisi PERFECT-LOOK ?*

Nous avons découvert PERFECT-LOOK dans Echos Coiffure. Après notre recherche Internet, leur contact téléphonique nous a convaincus. Nous recherchions une formation courte et complète associant théorie, pratique et techniques de vente. Leur accompagnement dans la commercialisation de l'activité nous a séduits et récon-

forté. La formation et le suivi ont été optimisés par l'équipe dynamique de PERFECTLOOK !

## *Que vous a apporté le relooking ?*

Personnellement, nous avons gagné en confiance avec un réel sentiment de bien-être! Grâce aux changements apportés, nous sommes d'autant plus crédibles vis-à-vis de notre clientèle qui a accueilli ce nouveau service avec beaucoup d'enthousiasme. Nous vivons de réels moments d'échange et de partage avec nos clientes et dans la bonne humeur !!

Nous avons augmenté notre chiffre d'affaires grâce aux prestations Relooking et à la revente qu'elles génèrent (maquillage, bijoux et accessoires).

## *Quels sont vos projets d'animation pour les fêtes de fin d'année ?*

Au programme : une vitrine Relooking version peinture (collections prêt-à-porter)...de quoi faire la différence ! Les chèques cadeaux attendent notre clientèle...l'occasion d'offrir nos ateliers Relooking Maquillage de fêtes. Et pour les convaincre, un book de nos clientes relookées avec photos avant/après à leur disposition !

La concurrence, la crise...autant d'arguments pour chercher à se démarquer.

Une activité sans investissement matériel, rentable à court terme et mise en place en seulement 3 semaines!

Un nouvel élan pour nos salons de coiffure!

**Optez pour le conseil en image ! Contactez-nous !**

**Tél. : 06 03 54 49 66 – [www.perfectlook.fr](http://www.perfectlook.fr) – [contact@perfectlook.fr](mailto:contact@perfectlook.fr)**

**RCS 500 065 057 00019**